

Wat doet een vertrouwenscontactpersoon eigenlijk?

De vertrouwenscontactpersoon (VCP) is binnen onze vereniging het eerste aanspreekpunt voor iedereen die een vraag heeft over of te maken heeft met grensoverschrijdend gedrag. Binnen onze club hebben we vier VCP's, drie voor Tilburg Trappers Jeugd en één voor het Oberliga-team. De VCP fungeert als eerste opvang voor leden (lees: spelers, ouders van spelers, toeschouwers, vrijwilligers en het bestuur) met een klacht, signaal of een vraag. Zij bieden in eerste instantie een luisterend oor. Zij kunnen jou tevens raad geven en/of zij verwijzen door voor geschikte hulp of ondersteuning.

Daarnaast adviseren en stimuleren onze VCP's de club om preventieve maatregelen te nemen, en deze zaken op te nemen in het beleid van de club.

Een VCP kan een melder ook koppelen aan een *vertrouwenspersoon*. Het verschil tussen deze twee rollen is dat een vertrouwenscontactpersoon vaak alleen de beginfase van een traject verzorgt. De vertrouwenspersoon kan langer mee oplopen, naar gelang de wens van de melder/inbrenger. Jij bent als melder/inbrenger altijd zelf verantwoordelijk voor wat je meldt, dus jij kiest zelf of je de nare ervaring of het incident bespreekbaar kan of wilt maken.

Hoe ziet een traject er eigenlijk uit?

Contact opnemen kan anoniem en informatie wordt altijd vertrouwelijk behandeld. Een traject met een VCP ziet er als volgt uit:

- De VCP probeert er samen met een melder/inbrenger achter te komen wat diegene graag zou willen zien gebeuren;
- Vanuit een melding informeert de VCP over mogelijke vervolgstappen;
- Daarnaast verzorgt de VCP de procesbegeleiding en adviseert de club;
- Een VCP kan een melder/inbrenger ook koppelen aan een vertrouwenspersoon*. Want wil jij graag tijdens het hele proces iemand aan je zijde hebben die je begeleidt en waarbij je kan leunen op kennis van zaken, vertrouwelijkheid en onafhankelijkheid? Dan kan een vertrouwenspersoon voor de lange termijn deze rol op zich nemen.

**Onze VCP's kunnen ook, wanneer dit in de tijd past, dienen als vertrouwenspersoon. Ook teammanagers kunnen als eerste aanspreekpunt in vertrouwen genomen worden. Wel is het in dit laatste geval belangrijk dat de teammanager het daarvoor ontwikkelde 'registratieformulier' (wel/niet anoniem) invult.*

Hoe gaan wij om met discriminatie, pesten en verbale intimidatie?

Grensoverschrijdend gedrag heeft niet altijd een seksueel karakter. Ook verbale intimidatie en machtsmisbruik kunnen voorkomen en een grote impact hebben op iedereen binnen de club. Daarnaast gaan mensen die zich schuldig maken aan discriminatie een duidelijke grens over. Ook voor deze vormen van gedrag is geen plek op en rondom de ijsbaan. Als club vinden wij dat we elkaar hierop moeten kunnen aanspreken. Clubbrede

omgangsnormen zijn vastgelegd in de '[Codes voor gedrag](#)', het algemeen beleid vind je terug in het '[Huishoudelijk reglement](#)'.

Wat als ik de vertrouwenscontactpersoon niet vertrouw?

Uiteraard hopen wij als club dat door meerdere VCP's te hebben, we alle hulpvragen aankunnen met het vertrouwen in de mensen die het doen. Mocht het vertrouwen in onze VCP's niet toereikend zijn, dan zijn er naast het netwerk binnen onze club twee mogelijkheden:

1. De vertrouwenscontactpersoon van de bond, IJshockey Nederland. Je kunt de VCP van dienst mailen: vcp@ijshockeynederland.nl, of klik [hier](#) voor meer contactgegevens (onderaan de pagina);
2. Je kunt informeren (en melden) bij het [Centrum Veilige Sport](#). Zij hebben namens de gehele sport een landelijke poule van professionele vertrouwenspersonen. Casemanagers doen aldaar de eerste opvang. Samen met de melder bespreken zij de inzet van een vertrouwenspersoon voor persoonlijke begeleiding. De vertrouwenspersonen zijn bedoeld voor slachtoffers, beschuldigen en andere melders die te maken krijgen met grensoverschrijdend gedrag in de sport. Het gebruikmaken van een vertrouwenspersoon is gratis voor iedereen die onder de NOC*NSF sportkoepel valt.

Moet een vertrouwenscontactpersoon een VOG hebben?

Ja! Sterker, sportclubs en verenigingen kunnen een gratis Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aanvragen voor álle clubvrijwilligers. Een VOG is een verklaring waaruit blijkt dat iemand geen strafblad heeft of dat het strafblad geen bezwaar vormt voor het uitvoeren van een bepaalde taak of functie. Tilburg Trappers maakt gebruik van deze regeling en zorgt ervoor dat ze aan de bijbehorende voorwaarden voldoen, tenzij ze aan de bond kunnen aantonen dat er niet gewerkt wordt met kwetsbare doelgroepen. Het advies is om de VOG's elke drie jaar te vernieuwen. Voor meer informatie, klik [hier](#).